



VLOERSCH

HOLLANDSCHE KWALITEITSVLOEREN

Algemene voorwaarden

ARTIKEL

1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VLOERSCH B.V.;

Afnemer: de (rechts)persoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

ARTIKEL

2

Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ondernemer en een afnemer voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Algemene voorwaarden van de afnemer zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van ondernemer en afnemer slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van ondernemer.

4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ondernemer en afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

ARTIKEL

3

Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door ondernemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven. Ondernemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.

3. Levertijden in offertes van de ondernemer zijn indicatief en geven de afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is ondernemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ondernemer anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht ondernemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, nadere opdrachten en/of leveringen.

8. De offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: a) aanneemsom of b) regie;

a) bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;

b) bij de prijsvormingmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de afnemer een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een indicatieve richtprijs. Afnemer kan aan de door Ondernemer genoemde richtprijs nimmer rechten ontleen.

ARTIKEL

4

Uitvoering van de overeenkomst

1. Ondernemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Ondernemer heeft steeds het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ondernemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ondernemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ondernemer zijn verstrekt, heeft ondernemer het recht de uitvoering van de

overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen

4. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ondernemer is uit gegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ondernemer kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ondernemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Afnemer vrijwaart ondernemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan afnemer toerekenbaar is.

ARTIKEL

5

Verplichtingen van de afnemer

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zorgt de afnemer er kosteloos voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken:

a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen), zo nodig in overleg met de ondernemer;

b. over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;

c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;

d. over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen draagt de afnemer er zorg voor, dat:

a. bij werkzaamheden in binnenruimtes, deze ruimtes wind- en waterdicht alsmede tochtvrij zijn, maar dat tevens wel voldoende ventilatiemogelijkheden aanwezig zijn;

b. de ruimte temperatuur tussen de 15° C en 25° C bedraagt;

c. de minimale vloer temperatuur 10° C bedraagt;

d. de luchtvochtigheidsgraad niet hoger is dan 70% r.v.

e. de ruimtes waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, vrij zijn van obstakels en dat tezelfdertijd in die ruimtes geen derden werkzaam zijn;

e. de toegangswegen tot de werkplaats in zodanige toestand te brengen c.q. te houden, dat alle voor de uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel te allen tijde rechtstreeks ter plaatse van het werk kunnen worden aangevoerd per vrachtwagen;

f. de vloerverwarming tenminste éénmaal in gebruik is geweest, doch voor de uitvoering van de werkzaamheden is uitgeschakeld;

22-0223





VLOERSCH

HOLLANDSCHE KWALITEITSVLOEREN

- g. tijdens de werkzaamheden een verbod op open vuur-, las- en slijpwerk in en in de omgeving van de werklocatie geldt en wordt gehandhaafd;
- h. ervoor zorg te dragen dat de werkzaamheden en uitharding, van de vloer ononderbroken en zo nodig 24 uur per dag zeven dagen per week kunnen plaatsvinden;
- i. de ondervloer droog, vetvrij en vrij is van vervuilingen, scheuren en/of oneffenheden;
- j. de omgeving schoon is zodat er geen vuil op de vloer kan komen;
- k. de vloer niet zal worden betreden binnen 7 dagen nadat de vloer is gelegd.
3. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de afnemer.
4. Het is de afnemer niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt van het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van de ondernemer.
5. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van de ondernemer is het de afnemer niet toegestaan om voor de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.
6. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering bijkomende toestand van bestaande gebouwen, werken, ondervloeren en/of terreinen enerzijds en de toestand die de ondernemer redelijkerwijs, mede op basis van de in dit artikel vastgelegde en op afnemer rustende verplichtingen, had mogen verwachten, geven de ondernemer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is de afnemer aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.
8. De afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
9. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de afnemer ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de afnemer.
10. Indien de afnemer een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de afnemer.
11. De afnemer is aansprakelijk voor schade aan het werk en de schade en vertraging die de ondernemer lijdt als gevolg van door de afnemer of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
12. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de afnemer, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de ondernemer die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

ARTIKEL

6

Kostenverhogende omstandigheden

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
- die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
 - die de ondernemer niet kunnen worden toegerekend en
 - die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven de ondernemer recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.

ARTIKEL

7

Meer en minder werk

1. Verrekening van meerwerk vindt plaats:
- a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
- b. ingeval van afwijkingen van oppervlaktes;
2. Minderwerk geeft geen recht op verrekening, tenzij zulks expliciet en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Indien tussen partijen is overeengekomen dat minderwerk recht geeft op verrekening is ondernemer gerechtigd om over de gemiddelde prijs per vierkante meter een opslag van maximaal 25% te berekenen.

3. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke of elektronische opdracht laat de aanspraken van de ondernemer op verrekening van meerwerk onverlet.
4. Indien in de overeenkomst oppervlaktes en/of maten zijn opgenomen, en deze oppervlaktes en/of maten te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meerkosten. Indien tussen partijen geen prijs per vierkante meter is overeengekomen wordt het meerwerk aan afnemer in rekening gebracht op basis van de gemiddelde prijs per vierkante meter.
5. Indien de afnemer opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, is ondernemer gerechtigd van afnemer te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door ondernemer te bepalen vorm. Indien afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen afnemer aan ondernemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

ARTIKEL

8

Levering

1. Levering geschiedt af bedrijf van ondernemer.
2. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat ondernemer deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is ondernemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van afnemer.
4. Indien de zaken worden bezorgd is ondernemer gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Indien ondernemer gegevens behoeft van de afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat afnemer deze aan ondernemer ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien ondernemer een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer ondernemer schriftelijk ingebreke te stellen.
7. Ondernemer is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Ondernemer is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL

9

Monsters en modellen

1. Is aan de afnemer een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

ARTIKEL

10

Oplevering en onderhoudstermijn

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer de ondernemer heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de afnemer het werk heeft aanvaard.
2. Indien de ondernemer heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de afnemer niet binnen acht dagen daarna schriftelijk laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.
3. Indien de afnemer het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

22-0223





VLOERSCH

HOLLANDSCHE KWALITEITSVLOEREN

- Indien de afnemer het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.
- Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de ondernemer na overleg met de afnemer een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
- Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de afnemer.
- Door de ondernemer erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
- Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 6 maanden in.

ARTIKEL

11

Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door ondernemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
 - Indien afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
 - In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van ondernemer op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
4. Ondernemer heeft het recht de door de afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Indien goederen door ondernemer aan afnemer geleverd zijn onder een (verlengd) eigendomsvoorbehoud en het eigendomsvoorbehoud, om welke reden dan ook, waaronder mede (oneigenlijke) vermenging of vervreemding van het goed, niet uitgeoefend kan worden heeft ondernemer het recht gedane betalingen, ondanks het in lid 4 bepaalde, ter betaling te laten strekken ter voldoening van facturen waarvan het eigendomsvoorbehoud niet kan worden geëffectueerd.

ARTIKEL

12

Eigendomsvoorbehoud

- Alle door ondernemer geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van ondernemer totdat de afnemer al diens verplichtingen uit alle met ondernemer gesloten en nog te sluiten overeenkomsten is nagekomen.
- De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht ondernemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- Door ondernemer geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- Voor het geval dat ondernemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ondernemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ondernemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

ARTIKEL

13

Incassokosten

- De voor het incasso van enig door afnemer aan ondernemer verschuldigd bedrag te maken kosten, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van afnemer. De voor rekening van afnemer komende buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van rente door de afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van 350,00 euro, tenzij afnemer een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een overeenkomst voortvloeit.
- Indien afnemer een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een overeenkomst voortvloeit, wordt de aan ondernemer verschuldigde vergoeding vastgesteld overeenkomstig het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, waarbij voornoemde vergoeding eerst verschuldigd is nadat veertien dagen na de dag waarop overeenkomstig artikel 6:96 lid 4 en lid 5 werd aangemaand vruchteloos zijn verstreken.

ARTIKEL

14

Opschorting en ontbinding

- Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Ondernemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen.
 - Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- Voorts is ondernemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden

voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ondernemer op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Ondernemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL

15

Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Indien ondernemer aan afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is afnemer gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de afnemer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- Indien afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft ondernemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op afnemer te verhalen.

ARTIKEL

16

Aansprakelijkheid van de ondernemer

16.1 Aansprakelijkheid tijdens de uitvoering van het werk

- Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de ondernemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk is opgeleverd of als opgeleverd geldt.

22-0223





VLOERSCH

HOLLANDSCHE KWALITEITSVLOEREN

2. De ondernemer is slechts aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van de afnemer voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan de opzet of grove schuld van de ondernemer, zijn personeel, zijn onderondernemers of zijn leveranciers.

16.2 Aansprakelijkheid na oplevering

1. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is de ondernemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.

2. Het in het eerste lid bepaalde lijdt uitzondering indien sprake is van een gebrek:

a. dat in de onderhoudstermijn aan de dag is getreden, dat redelijkerwijs niet bij oplevering door de afnemer onderkend had kunnen worden en waarvan de ondernemer aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan de afnemer kan worden toegerekend;

b. dat na afloop van de onderhoudstermijn aan de dag is getreden, dat redelijkerwijs niet bij oplevering door de afnemer onderkend had kunnen worden en waarvan de afnemer aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan de ondernemer kan worden toegerekend.

3. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van de volgende oorzaken:

a) storende invloeden op de vloer of ondervloer (bijvoorbeeld instabiele vloerdelen, trillingen, defecte ondergrond welke vooraf niet zichtbaar);

b) gebreken in vochtigheidsafdichtingen;

c) inwerking van chemische of thermische aard op de onderzijde van de vloer (waaronder tevens doch niet uitsluitend betonvloer toevoeging als zuren, logen en oplosmiddelen);

d) scheurvorming of losraken van de (onder)vloer als gevolg van werking vanuit de ondergrond, verborgen gebreken in de ondergrond;

e) gebrekkige afvoer van water en/of onvoldoende of onjuiste helling in de ondergrond;

f) het losraken van het vloersysteem als gevolg van waterdrukken, veroorzaakt door osmosewerking, opstijgend vocht of capillaire aanzuiging van vocht;

g) verkleuring (geheel of gedeeltelijk) ten gevolge van water- of UV belasting;

h) Beschadigingen en/of aantasting van de betonvloer door chemische producten die niet als positief voorkomen op de chemicaliënlijst

i) chemische, thermische, fysieke en/of rollende belasting die de door ondernemer beschreven grenzen te buiten gaan;

j) inbranding-, slijtage- en krasvorming als gevolg van mechanische belasting;

4. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 2 sub a bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van twaalf maanden na het verstrijken van de onderhoudstermijn.

5. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 2 sub b bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van twee jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn.

16.3 Overige bepalingen

1. De afnemer is in de gevallen als voorzien in de artikelen 16.1 en 16.2 verplicht de ondernemer van het gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking schriftelijk mededeling te doen en de ondernemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor de ondernemer aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.

2. Indien de kosten van herstel voor een gebrek of van het opheffen van een tekortkoming waarvoor de ondernemer aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van de afnemer bij herstel, mag de ondernemer in plaats van herstel volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan de afnemer.

3. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ondernemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Ondernemer heeft diens aansprakelijkheid verzekerd tot een maximale som van € 1.250.000,- verzekerd. Ondernemer is bereid op eerste verzoek van afnemer een afschrift van de betreffende polisvoorwaarden aan afnemer ter inzage te verstrekken.

4. De aansprakelijkheid van de ondernemer is voorts te alle tijden beperkt tot het voor het verrichten van de werkzaamheden en/of te leveren goederen overeengekomen bedrag. Indien geen bedrag is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot 10% van de aannemingsom. In ieder geval is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot het bedrag van € 10.000,-.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ondernemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan ondernemer toegerekend kan worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ondernemer of zijn ondergeschikten.

ARTIKEL

17

Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ondernemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ondernemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ondernemer worden daaronder begrepen.

3. Ondernemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ondernemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzoveel ondernemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ondernemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

ARTIKEL

18

Vrijwaringen

1. De afnemer vrijwaart ondernemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien afnemer aan ondernemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.



VLOERSCH

HOLLANDSCHE KWALITEITSVLOEREN

ARTIKEL

19

Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ondernemer zich de rechten en bevoegdheden voor die ondernemer toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de afnemer niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de ondernemer tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van ondernemer, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door ondernemer eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ondernemer worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Ondernemer behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL

20

Niet-overname personeel

1. De afnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met ondernemer, medewerkers van ondernemer of van ondernemingen waarop ondernemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken

ARTIKEL

21

Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van ondernemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft ondernemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL

22

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ondernemer en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL

23

Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Akkoord

Naam :
Datum :

22-0223

